

令和6年7月吉日

お客様へ

国内総発売元：株式会社レイト商会
総輸入元：マルシン工業株式会社

ブレードライダー カーボンヘルメット納期遅延のお詫び

いつも弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。この度は、ご注文いただいた商品の納期に遅れが生じてしまい、誠に申し訳ございません。遅延の原因について、以下ご説明させていただきます。

ブレードライダー社は、ヘルメットの安全性と仕上がりの良さを同時に追求した結果、2024年初頭、新たな工場に生産を移管いたしました。カーボンヘルメットの製造には高い技術力と製造のノウハウが必要ですが、ブレードライダーの優れたデザイン性を損なうことなく安全性が担保されたヘルメットの生産に臨んでおり、その双方に高い基準を設定しております。

しかしながら、工場出荷直前に量産体制下に於いてその品質が基準に届かないという結果が判明しました。そのためいくつかの課題をクリアするために試行錯誤を繰り返すこととなり、長くお客様をお待たせしてしまっている状態が続いております。

現在、ようやく問題解決の道筋が立てられ、商品の量産と供給に向けて再始動したところでございますが、今後は商品の検品や品質テストなどをパスする必要があります。そのため今の段階ではまだ具体的な納期を申し上げられない状況です。進捗・納期に関わる新しい情報が入り次第改めてお知らせいたします。

商品をお待ちのお客様には、大変なご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。今春の入荷・販売を見込んでいたにもかかわらず未だに入荷予定が立たない状況であること誠に申し訳ありません。今後もよりご満足のいただける商品ご提供のため一層の品質向上を目指し、一日でも早く商品をお届けできるよう努めます。今後ともブレードライダー製品を何卒宜しく願いいたします。